

|                     |   |
|---------------------|---|
| Quiz Name:          | Sistema di Qualità - strutture senza ristorazione |
| Start Date:         | 2014-11-10  |
| User Score:         | 62  |
| Total Score:        | 84  |
| Passing Percentage: | 0%  |
| Passed:             | Passed  |
| Passing Name:       | Castellani Simonetta                              |
| Email:              | info@casaleulivi.com                              |

| #   | Question   | User Score | Max Score |
|-----|--|------------|-----------|
| 1.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - L'Azienda accoglie l'ospite con cortesia e disponibilità   | 3          | 3         |
| 2.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - Informazione dell'ospite circa le attività del territorio  | 2          | 3         |
| 3.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - Conoscenza di una lingua straniera   | 1          | 3         |
| 4.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - Scheda di gradimento   | 2          | 3         |
| 5.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - Spazi, aree o locali accessibili a tutti   | 3          | 3         |
| 6.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - Informazione preventiva sulle possibilità di raggiungere l'azienda con mezzi di trasporto pubblici (inserimento in opuscoli informativi o nella lettera di conferma)   | 2          | 3         |
| 7.  | ACCOGLIENZA E OSPITALITA' - WIFI gratuito  | 3          | 3         |
| 8.  | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Biciclette per i clienti  | 1          | 3         |
| 9.  | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Utilizzo di carta e prodotti riciclati e riciclabili  | 2          | 3         |
| 10. | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Raccolta differenziata dei rifiuti  | 3          | 3         |
| 11. | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Esclusione completa di prodotti spray a propellente gassoso (es. deodoranti, impermeabilizzanti, ecc.) per qualunque forma di attività  | 2          | 3         |
| 12. | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Uso di disinfettanti solo dove necessario per conformarsi alle disposizioni di legge in materia di igiene (ciò ha lo scopo di ridurre l'utilizzo eccessivo di disinfettanti che producono effetti indesiderati sulla biodiversità)  | 2          | 3         |
| 13. | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Sostituzione delle confezioni monouso (per l'igiene del corpo come i saponi) con dosatori e confezioni ricaricabili (salvo diverse norme di legge).   | 3          | 3         |
| 14. | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Cambio di asciugamani e lenzuola una volta alla settimana, se non richiesto diversamente dal cliente. Al loro arrivo gli ospiti dovranno essere informati del fatto che tale scelta è dovuta alla politica ambientale adottata dalla struttura ricettiva                        | 3          | 3         |
| 15. | SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE - Produzione di compost   | 2          | 3         |
| 16. | RISPARMIO ENERGETICO - Presenza di termostati  | 3          | 3         |
| 17. | RISPARMIO ENERGETICO - Regolatori di energia   | 3          | 3         |
| 18. | RISPARMIO ENERGETICO - Interruttori a cellula fotoelettrica o a tempo  | 2          | 3         |
| 19. | RISPARMIO ENERGETICO - Pannelli solari   | 2          | 3         |
| 20. | RISPARMIO IDRICO - Rubinetti a flusso temporizzato   | 3          | 3         |
| 21. | RISPARMIO IDRICO - Riduttori dei flussi idrici   | 2          | 3         |
| 22. | RISPARMIO IDRICO - Riutilizzo dell'acqua piovana   | 1          | 3         |
| 23. | COLLABORAZIONE COL TERRITORIO - Collaborazione con i GAS (GRUPPI DI ACQUISTO SOLIDALE)   | 1          | 3         |
| 24. | COLLABORAZIONE COL TERRITORIO - Esposizione dei prodotti tipici locali   | 2          | 3         |
| 25. | COLLABORAZIONE COL TERRITORIO - Promozione del Club Slow Tourism   | 3          | 3         |
| 26. | PROMEMORIA PER L'OSPITE - Presenza in tutte le stanze utilizzate dal pubblico, o disponibilità di inserimento, di cartelli e inviti ad evitare dispersione di calore ed energia, mantenendo chiuse le finestre con gli impianti di riscaldamento o condizionamento in funzione (salvo necessità cambio aria) | 2          | 3         |
| 27. | PROMEMORIA PER L'OSPITE - Presenza in tutte le stanze utilizzate dal pubblico, o disponibilità di inserimento, di cartelli e inviti ad evitare consumi di energia elettrica, spegnendo le luci tutte le volte che non servono.   | 2          | 3         |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 28. PROMEMORIA PER L'OSPITE - Invito all'ospite ad osservare norme per il risparmio idrico con promemoria localizzato vicino alla rubinetteria. | 2 | 3 |
|---|---|---|