

## **STRUTTURE RICETTIVE CON SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

I gestori degli **Agriturismi, Alberghi, Residenze D'Epoca e Country House** affiliati che espongono il logo Slow Tourism Club sono a conoscenza dei requisiti generali descritti nel Manuale dell'Accoglienza Turistica per l'ottenimento del Marchio di Qualità per il settore **RICETTIVITÀ CON SERVIZIO DI RISTORAZIONE** e si impegnano, in un congruo arco temporale, ad acquisirne in numero sempre maggiore, oltre a quelli posseduti al momento della affiliazione.

In questo modo, le strutture affiliate, miglioreranno continuamente il livello qualitativo di accoglienza e ospitalità, diventando sempre più sostenibili.

### **ACCOGLIENZA E OSPITALITÀ**

- Accoglienza dell'ospite con cortesia e disponibilità
- Informazioni dell'ospite circa le attività del territorio
- Conoscenza di una lingua straniera
- Scheda di gradimento
- Spazi, aree o locali accessibili a tutti
- Informazione preventiva sulle possibilità di raggiungere l'azienda con mezzi di trasporto pubblici (inserimento in opuscoli informativi o nella lettera di conferma)
- WIFI gratuito

### **RISTORAZIONE**

- Utilizzo dei prodotti tipici locali nei menù, fornendo all'ospite informazioni su storia e tradizioni collegate al prodotto e informazioni utili sulla reperibilità dei prodotti tipici sul territorio
- La carta dei vini locali
- Menù per vegetariani
- Menù per bambini
- Traduzione dei menù nelle principali lingue straniere
- Impiego di acqua da bere in caraffa o acqua da fonte locale in bottiglia di vetro - meglio se fornita in bottiglia, con vuoto a rendere
- Sostituzione delle confezioni monoporzione (bustine di zucchero, cialde del caffè, marmellate, merendine industriali e snack, ecc.) per la prima colazione o altri servizi di ristorazione con dosatori o porzionamento diretto da parte del personale di servizio ristorazione

### **SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE**

- Biciclette per i clienti
- Utilizzo di carta e prodotti riciclati e riciclabili
- Raccolta differenziata dei rifiuti

- Esclusione completa di prodotti spray a propellente gassoso (es. deodoranti, impermeabilizzanti, ecc.) per qualunque forma di attività
- Uso di disinfettanti solo dove necessario per conformarsi alle disposizioni di legge in materia di igiene (ciò ha lo scopo di ridurre l'utilizzo eccessivo di disinfettanti che producono effetti indesiderati sulla biodiversità)
- Sostituzione delle confezioni monouso (per l'igiene del corpo come i saponi) con dosatori e confezioni ricaricabili (salvo diverse norme di legge).
- Cambio di asciugamani e lenzuola una volta alla settimana, se non richiesto diversamente dal cliente. Al loro arrivo gli ospiti dovranno essere informati del fatto che tale scelta è dovuta alla politica ambientale adottata dalla struttura ricettiva
- Produzione di compost

### **RISPARMIO ENERGETICO**

- Presenza di termostati
- Regolatori di energia
- Interruttori a cellula fotoelettrica o a tempo
- Pannelli solari
- Pannelli fotovoltaici

### **RISPARMIO IDRICO**

- Rubinetti a flusso temporizzato
- Riduttori dei flussi idrici
- Riutilizzo dell'acqua piovana

### **COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO**

- Collaborazione con i GAS (Gruppi Di Acquisto Solidale)
- Esposizione dei prodotti tipici locali
- Promozione dell'Associazione Slow Tourism

### **PROMEMORIA PER L'OSPITE**

- Presenza in tutte le stanze utilizzate dal pubblico, o disponibilità di inserimento, di cartelli e inviti a evitare dispersione di calore ed energia, mantenendo chiuse le finestre con gli impianti di riscaldamento o condizionamento in funzione (salvo necessità cambio aria).
- Presenza in tutte le stanze utilizzate dal pubblico, o disponibilità di inserimento, di cartelli e inviti ad evitare consumi di energia elettrica, spegnendo le luci tutte le volte che non servono.
- Invito all'ospite a osservare norme per il risparmio idrico con promemoria localizzato vicino alla rubinetteria.

**(\*) Il gestore si impegna a dare un omaggio di benvenuto agli ospiti associati Slow Tourism, già in possesso del Passaporto Slow Tourism (ad esempio: un caffè; un fiore; piccoli prodotti locali ecc.).**